

Storstädning

Qleano

Storstädningsdags

Nu närmar sig din storstädning med stormsteg! Vi på Qleano tar vårt uppdrag på stort allvar och vi kommer att göra allt i vår makt för att städningen och din kundupplevelse blir så bra och angenäm som möjligt.

Här har vi samlat vad som ingår när du bokar din storstädning via Qleano.

Om du har frågor eller funderingar kan du alltid höra av dig till oss.

Lycka till!

Kontakta oss

support@qleano.se

010-330 99 55

qleano.se

Det här ingår i din storstädning

I alla rum kommer vi att

- ☐ Putsa fönster
- ☐ Dammsuga golv, mattor och klädda/stoppade möbler
- ☐ Skaka av små mattor (om möjligheten finns)
- ☐ Moppa/torka av golven
- ☐ Torka av golvlistor, dörrar, dörrhandtag, karmar, kontakter, fönsterbrädor och fria ytor
- ☐ Damma och torka av element
- ☐ Putsa av speglar
- ☐ Tömma papperskorgar
- ☐ Damma av möbler och lampor
- ☐ Dammtorka/damma av prydnadssaker, hyllor och tavlor (ej putsa)

När det gäller badrum och toalett kommer vi att

- ☐ Rengöra ytskikt av badkar/dusch och toalett
- ☐ Torka av utsida av badrumsskåp
- ☐ Rengöra och putsa kran och handfat
- ☐ Torka av väggar
- ☐ Rengöra utsidan av vitvaror
- ☐ Lätt städning ytskikt i bastu (ej aggregat)

Om fronten till badkar är borttagen gör vi en enklare rengöring även där. Vi rengör inte jetstrålar i jacuzzi eller vattenlås till handfat.

I köket kommer vi att

- ☐ Torka av fläkt
- ☐ Torkning utsida av vitvaror
- ☐ Rengöring in- och utvändigt i sopskåp
- ☐ Rengöring av disk- och köksbänk
- ☐ Rengöring av spis och kakel
- ☐ Torkning av köksluckor och köksskåp utvändigt

Ingår om avtalat

- Ugn rengöring
- Invändig rengöring av kyl och frys, skåp och garderober om det är tömt
- Persienner
- Biutrymmen; ex: källare, garage eller balkong

Vad ingår inte?

- Våttorkning av väggar och tak
- Braskamin
- Vattenlås

En extra påminnelse

Lite mer om fönsterputsningen

- Fönsterputsning ingår förutsatt att fönstren går att rengöras på en fallhöjd om mindre än två (2) meter och/eller där säkerhetsanordning inte krävs (ex. skylift och/eller sele i enlighet med arbetsmiljöverket).
- Om du har avtagbara spröjs på dina fönster behöver du demontera de innan städningen utförs.
- På grund av kyla under vinterhalvåret kan det bli svårt med rengöring av fönstrens utsida, men vi gör alltid vårt yttersta.

Kontakta oss

support@qleano.se

010-330 99 55

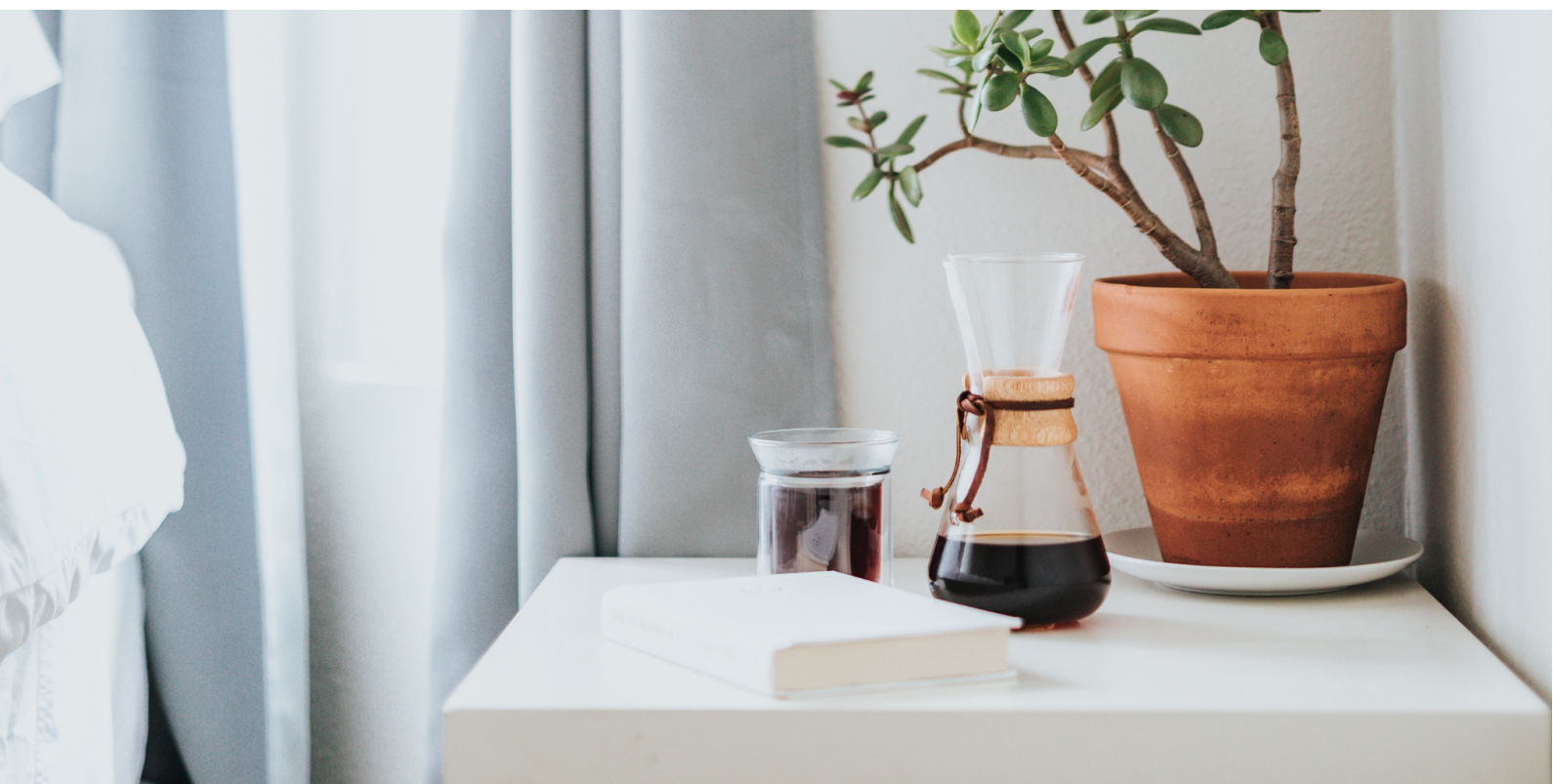
qleano.se



Förberedelser inför din storstädning

Bra att tänka på innan vi kommer

- Vi våttorkar inte väggar och tak. Här dammtorkar vi enbart på grund av skaderisk på ytskiktet.
- Färgrester, klisterlappar etc tar vi ej ansvar för, p.g.a. skaderisk på ytskikt.
- Det är alltid lättare att städa när man ser. Därför behöver det finnas el och belysning i bostaden.
- Plocka gärna undan så mycket som möjligt innan vi kommer, det gör att städningen blir bättre utförd. Plocka undan blommor och saker från fönsterbrädor.
- Hur starka vi än är så flyttar vi inte på möbler/vitvaror på grund av risken för skador på golvet ytskikt.
- Om det finns skador/slitage i bostaden vi bör känna till ska ni kontakta vår kundsupport.
- Om ni har hund, katt eller annat husdjur hemma är det toppen om ni säger till i förväg. Våra städteam kan, liksom alla andra, vara allergiska mot pälsdjur eller ha fobier mot stora läskiga spindlar.



Annat smått & gott

Övrig information

- Avbokning av tjänsten ska ske minst 5 dagar innan avtalat städdatum för att undvika debitering. Fram till och med tredje (3:e) dagen innan avtalat städdatum faktureras 550 kr inkl. moms för avbokad tjänst. Sker en avbokning efter denna tidpunkt (48 h innan städdatumet och framåt) faktureras det fulla beloppet på avtalat pris oavsett orsak. Avgiften avser bland annat kostnader för uppbokad personal samt nekande av kunder som önskat samma tid.
- Eventuella synpunkter på städningen ska meddelas senast 48 timmar efter utförandedatum.
- Vi kommer tillbaka inom max tre arbetsdagar och åtgärdar de problem som kan uppstå.
- Qleano betalar inte ut någon ersättning om kunden/köparen själv rättar till brister i storstädningen.

Nyckelhantering

- Om du som kund vill att vi ska lämna nyckeln till din bostad i postfack, brevlåda eller brevinkast ansvarar Qleano ej för nyckeln från och med att vi lagt ifrån oss denna på anvisat ställe.
- Vi ser gärna att du eller någon annan finns på plats och låser upp till personalen.
- Om nyckel måste hämtas på annan plats än utförandeadress kan extra debitering tillkomma. Kontakta vår kundsupport.

Ytskiktet i bostaden

- Vi förbehåller oss rätten att avbryta en tjänst om vi bedömer att bostaden är utöver normalt skick. Dock erbjuder vi möjligheten att utföra tjänsten mot extra timdebitering baserat på bostadens befintliga och faktiska skick förutsatt att det inte är av sanitärt skick. Får vi inte tag på dig kan det hända att tjänsten avbryts.
- Vi tar ej ansvar för nikotinavlagringar då det räknas som sanering och RUT-avdrag gäller inte då.

Mer smått & gott

Fakturainformation

- Betalningstid ligger på 10 dagar
- Fakturan skickas vanligtvis via e-post. Om fakturan ska skickas via vanlig post tillkommer en fakturaavgift på 49 kronor.
- Materialkostnad, resekostnad och eventuella avdrag ingår alltid i priset och specificeras på fakturan.
- För privatpersoner som anlitar oss sker betalning av fakturan till Fortnox Finans AB (inbox.fortnox.se).
- Eventuella invändningar mot fakturan ska göras senast samma dag som förfallodatumet på fakturan för att de ska beaktas. Vid betalning efter förfallodatumet debiteras dröjsmålsränta enligt referensränta + 8 %. Vid utebliven betalning tillkommer en påminnelseavgift om 60 kronor. Vid fortsatt utebliven betalning går ärendet över till inkassohantering.
- Det genomförs en standard kreditkontroll vid bokningstillfället vilket kan medföra att en omfrågadkopia skickas till dig.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR)

Njut av ett nystädat hem

De extra timmar du helt plötsligt fått tycker vi att du ska använda till att ge dig själv lite energi. Många av våra kunder öronmärker sin städtid till att göra något kul. Vi hoppas att även du har möjlighet till detta!

Kom ihåg att vi är här för att underlätta din vardag. Oavsett vilka frågor eller funderingar du har relaterade till din städning kan du alltid ta kontakt med oss.

Du kan även besöka vår [FAQ](#) på [qleano.se](#).

Våra allmänna villkor och vår integritetspolicy i sin helhet hittar du på [qleano.se/allmanna-villkor](#)

Kontakta oss

support@qleano.se

010-330 99 55

[qleano.se](#)

Qleano