

Byggstädning **Qleano**

Dags för byggstädning

Renovering eller nyproduktion? Vi hjälper dig att göra bostaden eller kontoret redo för inflytt.

I den här checklistan har vi sammanfattat villkoren och specificerat vad som ingår i din byggstädning.

Om du har frågor eller funderingar kan du alltid höra av dig till oss eller besöka vår [Flyttblogg](#). Där har vi samlat tips och trix för dig som står i färd med att flytta.

Lycka till!

Kontakta oss

support@qleano.se

010-330 99 55

qleano.se

Det här ingår i din byggstädning

Alla rum

- ☐ Fönsterputsning
- ☐ Fönsterbänkar
- ☐ Fönsterkarmar (invändigt)
- ☐ Moppa/torka av golven
- ☐ Eluttag, strömbrytare, elskåp
- ☐ Dörrar och dörrkarmar
- ☐ Element
- ☐ Golv och golvlister
- ☐ Trösklar
- ☐ Garderober

Badrum/toalett

- ☐ Fast belysning
- ☐ Badrumsskåp
- ☐ Synliga rör
- ☐ Speglar
- ☐ Badkar
- ☐ Toalett
- ☐ Tvättställ
- ☐ Golvbrunn
- ☐ Rengöring av kakel och klinkers
- ☐ Ventil
- ☐ Tvättmaskin och torktumlare
- ☐ Duschkabin

Om fronten till badkar är borttagen gör vi en enklare rengöring även där. Vi rengör inte jetstrålar i jacuzzi eller vattenlås till handfat.

Kök

- ☐ Fast belysning
- ☐ Spis, ugn, plåtar och galler
- ☐ Mikrovågsugn
- ☐ Kyl och frys
- ☐ Skåp, lådor och luckor
- ☐ Arbetsbänkar
- ☐ Köksfläkt
- ☐ Diskmaskin

Ingår om avtalat

- Persienner
- Rengöring av balkong
- Biutrymmen; ex: källare, garage eller inglasad balkong

Vad ingår inte?

- Våttorkning av väggar och tak
- Braskamin
- Vattenlås
- Ytskikt som tillhör fasad (Ex. fönsterbleck, utsida av ytterdörr)

En extra påminnelse

Lite mer om fönsterputsningen

- Fönsterputsning ingår förutsatt att fönstren går att rengöras på en fallhöjd om mindre än två (2) meter och/eller där säkerhetsanordning inte krävs (ex. skylift och/eller sele i enlighet med arbetsmiljöverket).
- Om du har avtagbara spröjs på dina fönster behöver du demontera de innan städningen utförs.
- På grund av kyla under vinterhalvåret kan det bli svårt med rengöring av fönstrens utsida, men vi gör alltid vårt yttersta.

Kontakta oss

support@qleano.se

010-330 99 55

qleano.se



Förberedelser inför din byggstädning

Bra att tänka på innan vi kommer

- Vi påbörjar inte städningen om det finns hantverkare kvar i bostaden. Extra avgift kan då tillkomma för den tid personalen får stå och vänta.
- Ta bort byggpapper och annat som kan vara i vägen för städpersonalen.
- Vi våttorkar inte väggar och tak. Här dammtorkar vi enbart på grund av skaderisk på ytskiktet
- Färgrester, klisterlappar etc tar vi ej ansvar för, p.g.a. skaderisk på ytskikt.
- El och belysning ska finnas i bostaden, även tillgång till rinnande vatten behövs.
- Tunga möbler såsom spis, kyl/frys, badkar m.m. behöver dras fram och ställas tillbaka av kund för att vi ska kunna städa bakom och under. Personalen drar ej fram dessa p.g.a. risken för skador på golv.
- Kyl och frys behöver vara tömda och avfrostade för att städning ska kunna ske där.
- Töm bostaden på möbler och saker. Om det är avtalat att enstaka möbler finns kvar i bostaden städar vi runt dem. Personalen flyttar inte på möbler.
- Vi kan tyvärr ej städa i garderober, badrumsskåp eller dylikt om de inte är tömda.
- Vi har ej möjlighet att demontera eller skruva ned något i bostaden, inte heller glaskupor/lysrör/glödlampor.
- Om det finns skador/slitage i bostaden vi bör känna till ska ni kontakta vår kundsupport.
- Om ni har hund, katt eller annat husdjur hemma är det toppen om ni säger till i förväg. Våra städteam kan, liksom alla andra, vara allergiska mot pälsdjur eller ha fobier mot stora läskiga spindlar.
- Du behöver vara kontaktbar via telefon på uppdragsdagen (eller se till att vi delgetts vem som ska kontaktas och att den är kontaktbar).



Annat smått & gott

Övrig information

- Avbokning av tjänsten ska ske minst 5 dagar innan avtalat städdatum för att undvika debitering. Fram till och med tredje (3:e) dagen innan avtalat städdatum faktureras 550 kr inkl. moms för avbokad tjänst. Sker en avbokning efter denna tidpunkt (48 h innan städdatumet och framåt) faktureras det fulla beloppet på avtalat pris oavsett orsak. Avgiften avser bland annat kostnader för uppbokad personal samt nekande av kunder som önskat samma tid.
- Eventuella synpunkter på städningen ska meddelas senast 5 dagar efter utförandedatum.
- Vi kommer tillbaka inom max tre arbetsdagar och åtgärdar de problem som kan uppstå.
- Qleano betalar inte ut någon ersättning om kunden/köparen själv rättar till brister i byggstädningen.

Nyckelhantering

- Om du som kund vill att vi ska lämna nyckeln till din bostad i postfack, brevlåda eller brevinkast ansvarar Qleano ej för nyckeln från och med att vi lagt ifrån oss denna på anvisat ställe.
- Vi ser gärna att du eller någon annan finns på plats och låser upp till personalen.
- Om nyckel måste hämtas på annan plats än utförandeadress kan extra debitering tillkomma. Kontakta vår kundsupport.

Ytskiktet i bostaden

- Vi förbehåller oss rätten att avbryta en tjänst om vi bedömer att bostaden är utöver normalt skick. Dock erbjuder vi möjligheten att utföra tjänsten mot extra timdebitering baserat på bostadens befintliga och faktiska skick förutsatt att det inte är av sanitärt skick. Får vi inte tag på dig kan det hända att tjänsten avbryts.
- Vi tar ej ansvar för nikotinavlagringar då det räknas som sanering och RUT-avdrag gäller inte då.

Mer smått & gott

Fakturainformation

- Betalningstid ligger på 10 dagar
- Fakturan skickas vanligtvis via e-post. Om fakturan ska skickas via vanlig post tillkommer en fakturaavgift på 49 kronor.
- Materialkostnad, resekostnad och eventuella avdrag ingår alltid i priset och specificeras på fakturan.
- För privatpersoner som anlitar oss sker betalning av fakturan till Fortnox Finans AB (inbox.fortnox.se).
- Eventuella invändningar mot fakturan ska göras senast samma dag som förfallodatumet på fakturan för att de ska beaktas. Vid betalning efter förfallodatumet debiteras dröjsmålsränta enligt referensränta + 8 %. Vid utebliven betalning tillkommer en påminnelseavgift om 60 kronor. Vid fortsatt utebliven betalning går ärendet över till inkassohantering.
- Det genomförs en standard kreditkontroll vid bokningstillfället vilket kan medföra att en omfrågadkopia skickas till dig.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR)

Lycka till med bygget!

Inte nog med att du tagit dig hela vägen till de sista raderna i vår checklista, din byggstädning närmar sig med stormsteg. Vi vill passa på att önska dig ett stort lycka till med renoveringen och/ eller byggprojektet. Kom ihåg att du kan höra av dig om det dyker upp frågor eller om du har funderingar!

Du kan även besöka vår [FAQ](#) eller [Flyttblogg](#) på [qleano.se](#).

Våra allmänna villkor och vår integritetspolicy i sin helhet hittar du på [qleano.se/allmanna-villkor](#)

Kontakta oss

support@qleano.se

010-330 99 55

[qleano.se](#)

Qleano