



Allmänna villkor

§1 Allmänt

Tillämpning

Dessa allmänna villkor gäller för städ- och flyttjänster utförda av externa aktörer (Leverantörer) bokade genom Qleano AB AB (nedan Qleano) organisationsnummer 556858-5318. Qleano är en marknadsplats där Kunder kan boka Leverantörer av hushållsnära tjänster.

Beställning

Beställning av tjänster kan göras via www.qleano.se, via mail på support@qleano.se, eller via telefon på 010-330 99 55. För att göra en beställning hos Qleano måste du vara 18 år vid ordertillfället. Genom att boka en tjänst hos oss samtycker du till våra allmänna villkor, garanterar att du är över 18 år samt att du gett oss korrekta efterfrågade uppgifter. Vid avslutad beställning anses tjänsten vara bokad och avbokning kan då endast göras i enlighet med vad som framgår under punkt 4 nedan.

§2 Behandling av personuppgifter

Qleano är personuppgiftsansvarig. Qleano kommer behandla personuppgifter som Leverantören och Kunden lämnat självmant och personuppgifter som Qleano inhämtat från externa register i enlighet med Dataskyddsförordningen (Europaparlamentets och Rådets Förordning) 2016/679. Qleano ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs enligt EUs Dataskyddsförordning för att skydda sådana personuppgifter mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring. Qleano kommer att använda de personuppgifter som inhämtas i samband med avtalets ingående samt Leverantörens utförande och Kundens nyttjande av tjänsten endast i syfte att användas för avtalet, leveransen av tjänsten samt Qleanos kommunikation med Leverantören och Kunden. Dessutom kan Qleano komma att använda dessa personuppgifter för att erbjuda kunden andra kringliggande tjänster som berör flytteeventet.



Leverantör och Kund som är registrerad har alltid rätt att begära att få tillgång till vilka uppgifter som behandlas om denne som person. Leverantören och Kunden har även rätt att begära att uppgifterna rättas, begränsas eller raderas. Leverantören och Kunden kan även göra en invändning mot viss typ av behandling och om samtycke till viss behandling har lämnats kan denne när som helst återkalla samtycket. Leverantören och Kunden har även rätt att begära dataportabilitet, dvs kunna flytta med sig uppgifterna.

Du hittar vår [integritetspolicy genom att klicka här](#).

§3 Tjänstens genomförande

Uppdraget utförs av Leverantörer på av Qleano anvisat sätt, enligt särskilda upprättade checklistor. Qleanos uppgift är att, för Leverantörens räkning, ta emot och bekräfta bokningsförfrågningar från Kunden. Qleano kontrollerar med jämna mellanrum att samtliga Leverantörer som utför tjänster genom Qleano betalar aktuella skatter och avgifter samt att de är relevant försäkrade.

Qleano tillhandahåller även kundtjänst samt ansvarar för fakturering till Kund.

Leverantören är ett företag som agerar självständigt och för egen räkning.

Leverantören ansvarar för att tjänsten utförs med omsorg och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt. Leverantören ansvarar vidare för att uppdragets

bemannning är tillfredsställande i både omfattning och kvalitet. Leverantören får i undantagsfall och endast efter Qleanos och Kundens medgivande anlita egna underleverantörer vid tjänstens utförande.

Leverantören får dock aldrig anlita egna underleverantörer vid hemstädning. Vid kontinuerliga hemstädningsuppdrag ska Leverantören alltid använda samma personal. Om Leverantören i undantagsfall inte kan använda sig av samma personal, får Leverantören använda sig av annan personal om Kunden godkänt det i förväg. Leverantören ansvarar för och garanterar att samtliga anställda och även eventuella underleverantörer iakttar de skyldigheter som regleras i detta avtal. Leverantören ansvarar vidare för och garanterar att samtliga anställda och även eventuella underleverantörer som utför hemstädningsuppdrag inte återfinns i belastningsregistret. Leverantören ansvarar dessutom för och garanterar att alla anställda har svenskt arbetstillstånd eller är beviljade undantag från arbetstillstånd i Sverige. Leverantören ska alltid ha med sig för uppdraget nödvändigt städmaterial. Undantag gäller för dammsugare vid



hemstädning. Kunden ska, i den mån han eller hon kan, bistå med dammsugare i hemmet.

§4 Avbokning

Kunden kan avboka tjänsten kostnadsfritt, om avbokningen på bokad städuppdrag görs 10 dagar innan utförandedatum och 15 dagar innan för flytthjälp. Om Kunden däremot avbokar tjänsten närmare utförandedatum än 10 dagar för städtjänster och 15 dagar för flyttjänster, så debiteras Kunden skäligt belopp.

§5 Betalning

Betalning av tjänster bokade via Qleano betalas via faktura genom Serafim Finans AB. Fakturan, med rutavdrag, skickas till Kunden efter att städuppdraget är utfört. Vid kontinuerlig hemstädning skickas en faktura till Kunden en gång per månad där vi sammanställt månadens städtillfällen och även gjort rutavdrag. Eventuella invändningar mot fakturan ska göras senast samma dag som förfallodatumet på fakturan för att de ska beaktas. Vid betalning efter förfallodatumet debiteras dröjsmålsränta med 24 % årligen. Vid utebliven betalning tillkommer en påminnelseavgift om 60 kronor. Vid fortsatt utebliven betalning går ärendet över till inkasso.

Vid betalning av faktura innehållandes rut-avdrag ska betalningsavsändaren vara den person som rut-avdraget ska göras på.

Genom att godkänna våra allmänna villkor samtycker Kunden till att vi tar en kreditupplysning inför fakturering. Om Kunden inte går igenom kreditchecken sker betalning av Kund i förskott.

§6 Reklamation

Vid flyttstäd gäller en garantitid om 14 dagar från utförandets datum. Vid hemstäd gäller en garantitid om 48 timmar från utförandets avslut. Senast tre arbetsdagar, eller den tid som Kund och Leverantör skriftligen överenskommer, efter reklamationen påpekas skall Leverantören åtgärda Kundens nedslag. Garantitider mellan de olika tjänsterna kan skiljas åt och finns att läsa i varje enskild checklista som skickas ut för varje uppdrag.

Vid flytthjälp utgår Qleano från de allmänna bestämmelserna enligt Bohag 2010 och Kontor 2003.



§7 Sekretess och konkurrens

Varken Qleano eller Leverantören får till tredje man utan den andra partens eller kundens godkännande lämna ut konfidentiell information som part erhållit från den andra parten eller som framkommit vid genomförandet av uppdraget, förutom vad som är nödvändigt för uppdragets utförande. Parterna ansvarar även för att eventuell personal samt eventuella underleverantörer iakttar samma skyldigheter gällande sekretess.

Sekretessskyldigheten gäller dock inte för sådan information som part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känd.

Denna förbindelse gäller såväl under avtalstiden som för en tid av ett år efter avtalets upphörande.

§8 Ändrade villkor

Qleano har rätt att ändra i Allmänna villkoren vid behov. Användarna ansvarar för att hålla sig uppdaterade och anses ha godkänt eventuella ändringar av villkoren genom att fortsätta använda Qleano.se.

§9 Force majeure

Händelser som inte kan förutses, såsom krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighetsbeslut, fördyrande omständigheter samt likvärdiga händelser utanför Qleanos kontroll, skall hänföras till force majeure, vilket innebär att Qleano befrias från sina förpliktelser att fullgöra ingångna avtal.

§10 Cookies

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet. Cookien innehåller information om besök på hemsidan och används av tekniska skäl för att förbättra webbplatsen. Vi använder olika verktyg för att samla in och spåra information och data om användandet på sidan. Din IP-adress är anonymiserad till dess att du aktivt delger din personliga information till oss och används bland annat för att spåra hur sidan används vid aktivitet, t.ex. hur länge man som användare är inne på vår hemsida.



§11 Tvist

Tvist i anledning av uppdraget, som parterna trots ansträngning inte kunnat lösa på egen hand, ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag.