



Flytthjälp



En smidigare flytt

Din flytt närmar sig och det kan vara mycket att tänka på. I den här checklistan har vi sammanfattat viktig information och tips som hjälper både dig och oss att få till en smidig flytt.

Samtliga av våra anslutna transportörer har egenanställd personal, är fullt försäkrade, innehar f-skatt och yrkestrafiktillstånd.

Om du har frågor eller funderingar kan du alltid höra av dig till oss eller besöka vår **Flyttblogg**. Där har vi samlat tips och trix för dig som står i färd med att flytta.

Lycka till!

Kontakta oss

support@qleano.se

010-330 99 55

qleano.se

Qleano

Checklista



Saker att tänka på inför din flytt

Har du värdefulla föremål som ska med i flytten?

- Ur försäkringssynpunkt kan du eventuellt behöva teckna en tilläggs-/objektsförsäkring för särskilt värdefulla objekt. Kontakta ditt försäkringsbolag om du är osäker på vad som inkluderas av din hemförsäkring.
- Har du ett högt värderat föremål/objekt måste du även informera oss om det. Upprätta en förteckning på de föremål som är särskilt värdefulla så att vi båda har det noterat. Vi kontrollerar sedan objekten mot förteckningen både när uppdraget påbörjas och vid slutförandet. Exempel på ömtåliga/värdefulla föremål: dyrbar konst, porslin, antikviteter, elektronik, etc.

Ska du packa ditt bohag på egen hand?

Så packar du smart och undviker onödiga skador:

Kom ihåg vikten av att packa så att inga ömtåliga föremål stöter i varandra. Om ett föremål skulle skadas under tjänsteutförandet och lådan är hel och oskadd och det kan konstateras att föremålet har packats felaktigt utgår ingen ersättning från transportören för skadan. Följ våra instruktioner och råd nedan så kommer du att kunna säkra din flytt från onödiga skador.

TIPS: Passa på att lägga undan papper, tyger eller liknande emballage som du annars slänger. De fungerar utmärkt som skyddsmaterial vid packning!

- En grundregel är att allt som går att packa ned i en flyttlåda ska packas i en sådan.
- Packa inte flyttlådorna med föremål innehållande vätskor (flaskor, parfym, etc.) p.g.a. skaderisken de kan orsaka.
- Packa enbart i riktiga flyttlådor med dubbelwell och handtag (*kostnadsfri utlåning av flyttlådor under 1,5 månad ingår*).
- Packa alla lådor fulla, men se till att de inte väger mer än 17 kg.
- Packa tunga föremål i botten (fyll endast lådan halvfull vid packning av böcker och fyll endast med lätta saker i den övre delen).
- Märk alla lådor med dess innehåll på lådans kortsida (underlättar vid upppackning). Färgmarkeringar för respektive rum underlättar också när lådorna ska fördelas i din nya bostad.
- Stapla max tre lådor på höjden med märkningen synlig.

Du vet väl om att du kostnadsfritt kan låna flyttlådor av din flyttleverantör? Önskar du hemleverans tillkommer en framkörningsavgift. För bokning av flyttlådor kontaktar du din flyttleverantör.

Fortsättning på nästa sida...

Checklista



Saker att tänka på inför din flytt

Sakföremål:

- Linda in allt porslin (tyngre och tåliga föremål i botten och lätta mindre tåliga ovanpå). Se till att fylla ev. luftspalter med skyddsemballage.
- Tavlor:
 - mindre tavlor packas i flyttlåda och fixeras med ex. papper/plast så att de står stadigt och inte nöts mot varandra (lådan lämnas öppen)
 - större tavlor lämnas stående längs vägg (packas ej). Skydda ömtåliga ramar med skyddsemballage
- *Växter:
 - Mindre krukväxter ställs i flyttlåda och lämnas öppen och fixeras fördelaktigt med skyddsmaterial så att de står stadigt. (försäkringen täcker ej växter)
 - Större krukväxter lämnas stående. Linda in ev. kruka för att skydda ytskiktet. (försäkringen täcker ej växter)
- *Om möjligt rekommenderar vi att du transporterar levande växter i egen transport.
 - Gardinstänger, skidor och andra avlånga föremål buntas ihop med tejp eller band för att enkelt kunna förflyttas.
- **Kläder och mjuka föremål:**
- Kläder packas i flyttlåda, wellrobe (flyttgarderob), eller på galge (kläder på galge trär du över med sopsäck eller annat skydd).
- Oömma kläder, gardiner, täcken och kuddar packas fördelaktigt i vacuumpåsar/förpackningar, alt. i sopsäckar.
- Rulla ihop mattor och bäddmadrasser och fäst ett band/snöre runtom.

Möbler:

- Bärbara möbler emballeras/skyddas av oss under flytten (vi har med oss skyddsemballage).
- Möbler som är instabila, ömtåliga eller icke bärbara (ex. stora vitrinskåp, garderobssektioner, etc.) ska demonteras innan avflyttning.
- Bord och andra möbler som har löstagbara ben/fästen ska demonteras innan tjänsten påbörjas.
- Behöver ni hjälp med demontering av möbler? Kontakta din transportör så hjälper dem dig att boka in tilläggstjänsten.
- Samtliga skåp och lådor/byråer ska tömmas på innehåll och sedan tejpas igen så att lådor inte kan åka ut vid transport. (Tänk på att använda en tejp som inte efterlämnar häftmassa)
- Avtagbara hyllplan ska demonteras och placeras vid sidan av möbeln.
- Dörrar till skåp måste låsas eller på annat sätt förhindras från att kunna öppnas under transporten (ex. med spännband eller maskeringstejp som inte efterlämnar häftmassa).
- Lampor/armaturer:
 - Avtagbara lampskärmar packas fördelaktigt ner i flyttlåda.
 - Meddela oss om du har ömtåliga föremål, så som ex. kristallkronor som är svåra att emballera själv, så tar vi med emballage.

Fortsättning på nästa sida...

Checklista



Saker att tänka på inför din flytt

- Lägg alla nycklar till lådor och skåp, fjärrkontroller och andra tillbehör i en särskilt märkt låda så att du slipper springa och leta vid upppackning.

Meddela oss om ditt bohag berörs av följande punkter:

- Särskilt ömtåliga/sköra föremål (ska meddelas till transportören innan flyttdagen).
- Möbler som ej går igenom dörrposten eller ej är bärbara utan specialutrustning (ex. piano).
- Transportör ska meddelas minst två (2) dagar innan flyttdagen så att korrekt utrustning kan medtagas.
- Finns det bommar/grindar som blockerar framkomligheten till bostaden måste ni ombesörja med nyckel.

Följande transporteras ej i flyttbilen ur försäkringssynpunkt:

- Farligt gods, så som kemiska produkter (målarfärg, lacknafta, rengöringsmedel, fotogen, etc.)
- Brandsläckare och liknande föremål
- Bensindrivna föremål, så som motorverktyg, gräsklippare, motorcyklar, etc.

Avlossning av ditt bohag på nya adressen:

- Om du valt att packa ditt bohag på egen hand och skada uppstår på grund av bristfällig packning täcks inte skadan av transportörens försäkring. Samma gäller om skada uppstår på gods som packats i för klena flyttlådor. Vi rekommenderar därför flyttlådor gjorda av dubbelwell för ditt bohags säkerhet.
- Bohaget placeras på önskad och lämplig plats i bostaden förutsatt att det finns framkomlighet.

Protokoll vid lossning av bohaget:

När all last är tömd intygar du med underskrift att transportutrymmet är tomt och att uppdraget är slutfört. Kontrollera godset och meddela ev. avvikelser inom de närmsta 3 dagarna efter flytt.

Annat smått & gott



Avbokning av tjänsten

Eventuell avbokning av tjänsten ska ske minst 15 dagar innan avtalat flyttdatum för att undvika debitering.

Felanmälan av tjänsten

Bohaget ska besiktigas och skadekontrolleras snarast av dig som kund efter att tjänsten har slutförts, dock senast 3 dagar efter utförd tjänst så att ärendet hanteras medan det är aktuellt. Eventuell felanmälan rapporteras direkt till din flyttleverantör som hanterar ärendet i enlighet med [Bohag 2010](#).

På flyttdagen

Vi rekommenderar att du är fysiskt närvarande på flyttdagen. Om du inte har möjlighet att vara på plats behöver du vara kontaktbar via telefon. Alternativt se till att vi fått information om vem som ska kontaktas vid eventuella frågor.

Ombokning av datum

Att omboka ett redan inbokat flyttdatum hänger samman med en stor del logistik. Därav kan ombokning av ett fast datum inte garanteras och är förenad med eventuella extra kostnader. Självklart kommer vi att ta emot och överväga din förfrågan om annat flyttdatum och göra vårt yttersta för att få till en smidig flytt för dig.



Mer smått & gott



Fakturainformation

- Betalningstid ligger på 10 dagar
- Fakturaavgift på 25 kronor tillkommer.
- För privatpersoner som anlitar oss sker betalning av faktura till Intrum Justitia Finans AB (länk: www.intrum.se).
- Det genomförs en standard kreditkontroll vid bokningstillfället vilket kan medföra att en omfrågaskopia skickas till dig.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 25 maj 2018.
- Vid betalning av fakturan ska avsändaren vara den person som RUT-avdraget ska göras på.



Lycka till med flytten!

Om du har tagit dig hela vägen hit så har du tagit del av all information du behöver inför din flytt.

Kom ihåg att vi är här för att göra din flytt så smidig som möjligt. Oavsett vilka frågor eller funderingar du har relaterade till din flytt kan du alltid ta kontakt med oss.

Du kan även besöka vår **FAQ** eller **Flyttblogg** på qleano.se.

Våra allmänna villkor och vår integritetspolicy i sin helhet hittar du på qleano.se/allmanna-villkor



Kontakta oss

support@qleano.se

010-330 99 55

qleano.se