



FLYTTSTÄDNINGSDAGS!

Hallå där!

Nu har du redan tagit beslutet om att ge oss förtroendet eller så kanske du fortfarande står i valet och kvalet om vi får förtroendet att hjälpa dig med din flyttstädning. Kul och utmanande oavsett!

I den här checklistan har vi sammanfattat villkoren och specificerat vad som ingår i din flyttstädning. Checklistan utgår från **Mäklarsamfundets riktlinjer** gällande utflyttningsstädning och boendet ska vara redo för slutbesiktning och inflyttning när vi är klara med vår flyttstädning.

Om du har frågor och funderingar kring RUT-avdraget kan du klicka dig in på [Skatteverkets hemsida](#). Vi har även listat de vanligaste frågorna på [qleano.se](#).

Om du har frågor, tankar, funderingar eller bara vill prata med någon så är du mer än välkommen att höra av dig till vår kundtjänst. Det är ju faktiskt därför vi finns :-)

Qleano

Med varma hälsningar
Qleanoteamet
support@qleano.se
010-330 99 55

Qleano
qleano.se
010-330 99 55
support@qleano.se



CHECKLISTA FLYTTSTÄDNING

Alla rum

- Fönsterputsning*
- Fönsterbänkar
- Fönsterkarmar (insida)
- Eluttag, strömbrytare, elskåp
- Dörrar och dörrkarmar
- Element
- Golv och golvlister
- Trösklar
- Garderober

Badrum/Toalett

- Fast belysning
- Badrumsskåp
- Synliga rör
- Spegel
- Badkar
- Duschkabin
- Toalett
- Tvättställ
- Golvbrunnar
- Avkalkning och rengöring av kakel och klinkers
- Ventil - utvändigt och invändigt där vi kommer åt
- Tvättmaskin + torktumlare

Kök

- Fast belysning
- Spis, ugn, plåtar och galler
- Mikrovågsugn
- Kyl och frys
- Skåp, lådor och luckor
- Arbetsbänkar
- Köksfläkt
- Diskmaskin

Ingår om avtalat

- Persiener
- Inglasad balkong
- Rengöring av balkong
- Biutrymmen; ex: källare, garage el. altan

Ingår ej

- Våttorkning av väggar och tak
- Braskamin
- Vattenlås (Rengörs där man kommer åt, utan demontering)
- Ytskikt som tillhör fasad (Ex. fönsterbläck, utsida av ytterdörr)

Att tänka på innan vi kommer

- Töm bostaden på möbler och saker innan vi kommer. Vi rengör eller flyttar ej på eventuella möbler som finns kvar i bostaden.
- Tunga möbler såsom spis, kyl&frys, badkar m.m. behöver dras fram och ställas tillbaka av kund för att vi ska kunna städa bakom och under. Personalen drar ej fram dessa p.g.a. risken för skador på golv.
- Front till badkar behöver demonteras/monteras av kund. Vi rengör inte jetstrålar i jacuzzi.
- Kyl och frys behöver vara tömda och avfrostade för att städning ska kunna ske där.
- Vi tar inte ansvar för fläckar på väggar och tak p.g.a. skaderisk på ytskikt.
- Vi kan tyvärr ej ta ansvar för färgstänk, tejp eller klistermärken p.g.a. skaderisk på ytskikt.
- Vi reserverar en hel dag till att utföra städningen och kan därmed inte garantera en exakt sluttid.
- Tänk på att boka in städbesiktning i god tid innan tillträdet/hyresavtalets utgång.
- Vi kan tyvärr ej städa i garderober, badrumsskåp eller dylikt om de inte är tömda.
- Vi har ej möjlighet att demontera eller skruva ned något i bostaden, inte heller glaskupor/lysrör/glödlampor
- El och belysning ska finnas i bostaden, även tillgång till rinnande vatten behövs.
- Om det är avtalat att enstaka möbler finns kvar i bostaden städar vi runt dem.

Fortsättning på nästa sida..



- Du behöver vara kontaktbar via telefon på uppdragsdagen (eller se till att vi delgetts vem som ska kontaktas och att den är kontaktbar).
- *Fönsterputsning ingår förutsatt att fönstren går att rengöras på en fallhöjd om mindre är två (2) meter och/eller där säkerhetsanordning inte krävs (ex. skylift och/eller sele i enlighet med arbetsmiljöverket).
Har du avtagbart spröjs på fönster så behöver du demontera de innan städningen utförs.
- **På grund av kyla under vinterhalvåret kan det bli svårt med rengöring av fönstrens utsida, men vi gör alltid vårt yttersta.**

VIKTIG INFORMATION

- Avbokning av tjänsten ska ske minst 10 dagar innan avtalat städdatum för att undvika debitering. Fram till och med tredje (3:e) dagen innan avtalat städdatum faktureras 550 kr inkl. moms för avbokad tjänst. Sker en avbokning efter denna tidpunkt (48 h innan städdatomet och framåt) faktureras det fulla beloppet på avtalat pris oavsett orsak. Avgiften avser bland annat kostnader för uppbokad personal samt nekande av kunder som önskat samma tid.
- **Reklamation ska ske senast 14 dagar efter utförandedatum.**
- Vi kommer tillbaka inom max tre arbetsdagar och åtgärdar de problem som kan uppstå.
- **Qleano betalar inte ut någon ersättning om kunden/köparen själv rättar till brister i flyttstädningen.**

Ytskiktet i din bostad

- Vi förbehåller oss rätten att avbryta en tjänst om vi bedömer att bostaden är utöver normalt skick. Dock erbjuder vi möjligheten att utföra tjänsten mot extra timdebitering baserat på bostadens befintliga och faktiska skick förutsatt att det inte är av sanitärt skick. Får vi inte tag på dig kan det hända att tjänsten avbryts.
- **Vi tar ej ansvar för nikotinvlagringar då det räknas som sanering och RUT-avdrag gäller inte då.**

Nyckelhantering

- Om du som kund vill att vi ska lämna nyckeln till din bostad i postfack, brevlåda eller brevinkast ansvarar Qleano ej för nyckeln från och med att vi lagt ifrån oss denna på anvisat ställe.
- Vi ser gärna att du eller någon annan finns på plats och låser upp till personalen.
- Om nyckel måste hämtas på annan plats än utförandeadress kan extra debitering tillkomma. Kontakta vår kundsupport.

Faktura

- Betalningstid ligger på 10 dagar
- Fakturaavgift på 25 kronor tillkommer.
- För privatpersoner som anlitar oss sker betalning av faktura till Intrum Justitia Finans AB (länk: www.intrum.se).
- Det genomförs en standard kreditkontroll vid bokningstillfället vilket kan medföra att en omfrågadkopia skickas till dig.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 25 maj 2018.
- Vid betalning av fakturan ska avsändaren vara den person som RUT-avdraget ska göras på.

Lycka till med flytten!

Inte nog med att du tagit dig hela vägen till de sista raderna i vår checklista, din flytt närmar sig med stormsteg. Vi vill passa på att önska dig ett stort lycka till med flytten och återigen tacka för att du ger oss förtroendet att hjälpa dig med flyttstädningen. Glöm inte att du kan höra av dig om det dyker upp frågor eller om du har funderingar!

Läs mer om våra **allmänna villkor** och vår **integritetspolicy** [här](#).

Med vänliga hälsningar
Qleanoteamet :-)

Qleano
qleano.se
010-330 99 55
support@qleano.se