



# DAGS FÖR HEMSTÄDNING

Hallå där!

**Nu närmar sig din hemstädning med stormsteg!**

**Vi på Qleano tar vårt uppdrag på stort allvar och tillsammans med våra samarbetspartners kommer vi att göra allt i vår makt för att städningen och din kundupplevelse blir så bra och angenäm som möjligt.**

Här har vi samlat vad som ingår i vår hemstädning och vad du kan förvänta dig av våra tjänster. Du kan när som helst höra av dig till vår kundtjänst med de frågor och funderingar du har. Det är ju därför vi finns!

Om du har frågor och funderingar kring RUT-avdraget kan du klicka dig in på [Skatteverkets hemsida](#) och läsa mer. Vi har även listat de vanligaste frågorna på [qleano.se](#).

Lycka till med din hemstädning och se till att använda tiden till saker som är viktiga och roliga för dig!

## Qleano

**Med varma hälsningar**  
**Qleanoteamet**  
**[support@qleano.se](mailto:support@qleano.se)**  
**010-330 99 55**

Qleano | [qleano.se](#)  
[facebook.com/qleano](#)  
010-330 99 55  
[support@qleano.se](mailto:support@qleano.se)



# CHECKLISTA HEMSTÄDNING

Hjälp oss gärna genom att plocka undan kläder och prylar från de fria ytorna innan vi kommer :-)

## I alla rum kommer vi att

- Dammsuga golv, mattor och klädda/stoppade möbler
- Skaka och vädra små mattor (om möjligheten finns)
- Moppa / torka av golvet
- Torka av golvlister, dörrar, dörrhandtag, karmar, kontakter, fönsterbrädor och fria ytor
- Damma och torka av element
- Putsa av speglar
- Tömma papperskorgar / sopor
- Damma av möbler och lampor
- Dammtorka/damma av prydnadssaker, hyllor och tavlor (ej putsa)

## När det gäller badrum och toalett kommer vi att

- Rengöra ytskikt av badkar/dusch och toalett
- Torka av badrumsskåp
- Rengöra och putsa kran och handfat
- Torka av väggar
- Rengöra utsidan på vitvaror
- Lätt städning ytskikt i bastu (ej aggregat)

*Om fronten till badkar är borttagen gör vi en enklare rengöring även där. Vi rengör inte jetstrålar i jacuzzi eller vattenlås till handfat.*

## I köket kommer vi att

- Torka av fläkt och vitvaror
- Rengöra in- och utvändigt i skåp där sopbehållare finns
- Rengöring av disk- och köksbänk
- Rengöring av spis och kakel
- Torkning av köksluckor och köksskåp utvändigt

## TILLVAL - du kan alltid välja till följande

- Ugnsrengöring (insida ugn)
- Fönsterputsning
- Invändig rengöring av kyl och frys

- Invändig rengöring av skåp och lådor

## Det här ingår inte i vår hemstädning

- Våttorkning av väggar och tak
- Braskamin
- Rengöring av vattenlås

## ALLMÄN INFORMATION

- Avbokning av tjänsten ska ske minst 10 dagar innan städning utförs, annars faktureras halva det belopp som är avtalat efter RUT, dock minst 1000 kronor inkl. moms. (Denna avgift avser bl.a. kostnader för uppbokad personal samt nekande av andra kunder som önskat samma datum.
- **Reklamation ska ske senast 48 timmar efter utförandedatum.**
- Vi kommer tillbaka inom tre arbetsdagar och åtgärdar de problem som kan uppstå.
- **Qleano betalar inte ut någon ersättning om kunden/köparen själv rättar till brister i hemstädningen.**

## Vad kan vara bra att tänka på innan vi kommer?

- På grund av risken för skador på ytskiktet kan vi inte våttorka väggar och tak. Här dammtorkar vi och vi kan tyvärr inte ta ansvar för fläckar på såväl vägg som tak
- Det är alltid lättare att städa när man ser. Därför behöver det finnas el och belysning i bostaden



- Innan vi kommer är det bra om ni kan plocka undan så mycket som möjligt och frigöra öppna ytor. Det gör vårt arbete enklare och mer effektivt och vi hinner med mer saker när vi är på plats.
- Hur starka vi än är så flyttar vi inte på möbler på grund av risken för skador på golvet ytskikt
- Om det finns skador/slitage i bostaden vi bör känna till ska ni kontakta vår kundsupport
- Om ni har hund, katt eller annat husdjur hemma är det toppen om ni säger till i förväg. Våra städteam kan, liksom alla andra, vara allergiska mot pälsdjur eller ha fobier mot stora läskiga spindlar
- När vi säger timdebitering så avser detta antalet timmar per person. Om två personer är på plats i två timmar blir detta således fyra timmars arbete

### Ytskiktet i din bostad

- I händelse av att ytskiktet i din bostad inte bedöms vara av normal grad kommer våra medarbetare att kontakta dig för att diskutera en eventuell extra debitering. Får vi inte tag på dig kan det hända att tjänsten avbryts.

### Nyckelhantering

- Om du som kund vill att vi ska lämna nyckeln till din bostad i postfack, brevlåda eller brevinkast ansvarar Qleano ej för nyckeln från och med att vi lagt ifrån oss denna på anvisat ställe.
- Vi ser gärna att du eller någon annan finns på plats och låser upp till personalen.
- Om nyckel måste hämtas på annan plats än utförandeadress tillkommer extra debitering. Kontakta vår kundsupport.

### Det här med betalning

- Vid faktura skickas denna en gång per månad med tio dagars betaltid
- Fakturaavgift på 25 kronor tillkommer.
- För privatpersoner som anlitar oss sker betalning av faktura till Intrum Justitia Finans AB (länk: [www.intrum.se](http://www.intrum.se))
- Vid betalning mot faktura genomförs, innan första uppdraget, en standard kreditkontroll vilket medför att en omfrågadkopia skickas till dig
- Personuppgifter hanteras i enlighet med kreditupplysningslagen (KUL) som trädde i kraft 1 januari 2011 samt enligt gällande lagstiftning (PUL)
- Vid betalning av fakturan ska avsändaren vara den person som RUT-avdraget ska göras på.
- Vid kortbetalning dras pengarna samma dag eller dagen efter att uppdraget blivit utfört.

### Njut av livet!

Nu när du tagit beslutet att anlita oss för att frigöra såväl tid som energi för dig så vill vi tacka för ditt förtroende! Tveka aldrig på att höra av dig till oss med dina frågor och funderingar. Vår kundsupport finns till för att hjälpa dig :-)

De extra timmar du helt plötsligt fått tycker vi att du ska använda till att ge dig själv lite energi. Många av våra kunder öronmärker sin stätid till att göra något kul. Vi hoppas att även du har möjlighet till detta!

### Med vänliga hälsningar

**Qleanoteamet :-)**